

TentBox Dachzelte – Hilfe & Anleitungen

Hier findet ihr Hilfe, Links und Anleitungen zu unseren tollen TentBox Zelten.

Punkte wie das Schienen System unterhalb der Zelte, der Dachlast und den TentBox Garantiebedingungen.

Die Links führen euch auf die englische TentBox UK Seite.

Da wir europaweit tätig sind wurden die Videos, Hinweise und Anleitungen in Englisch verfasst.

Solltet ihr einzelne Bereiche nicht verstehen, sind wir jederzeit über unser [Kontaktformular](#) für euch verfügbar.

Über TentBox

Was macht TentBox zur besten Dachzeltmarke?

Welches TentBox-Dachzelt ist das Beste für mich?

Dachzelt-Installations-Anleitung

Installationsanleitung für TentBox Lite 1.0

Installationsanleitung für TentBox Lite 2.0

Installationsanleitung für TentBox Lite XL

Installationsanleitung für TentBox Classic

Installationsanleitung für TentBox Cargo

Zubehör-Installations-Anleitung

Installationsanleitung für unsere Seitenmarkise

Installationsanleitung für den Living Pod

Installationsanleitung für die Winterisolierung

Installationsanleitung für Schaumstoffeinsätze

Fahrzeug

Verständnis der Fahrzeugdachlastgrenzen für Dachzelte (Länder Gesetzgebung beachten)

Kann ich ein TentBox-Dachzelt auf einem Dachträger installieren?

Kann ich ein TentBox-Dachzelt auf der Ladefläche eines LKWs installieren?

Kann ich eine TentBox installieren, wenn mein Fahrzeug über eine im Dachlüftung / Ventilator verfügt?

Wie ist die richtige Platzierung der Dachträger für ein Dachzelt?

Fragen zum Produkt

Wie wasserdicht ist ein TentBox-Dachzelt?

Kann ich mein Kajak, Kanu oder Fahrrad auf einem TentBox Cargo-Dachzelt transportieren?

Ist die TentBox Lite Serie weniger stabil, weil sie über das Fahrzeug hinausragt?

Verwendung eines TentBox-Dachzeltes bei niedrigen Temperaturen

Kann ich mein TentBox-Dachzelt das ganze Jahr über auf meinem Auto lassen?

Verwendung eines TentBox-Dachzeltes bei starkem Wind

Bewältigung der Kondensation in einem Dachzelt

TENTBOX®



iQ-ProSolutions GmbH - Waldsassener Str. 62 - 95692 Konnersreuth / Bayern

SHOP: www.iq-campingbox.eu

MAIL: verkauf@iq-prosolutions.de

EINE KURZANLEITUNG ZU DACHZELTEN

Ein TentBox Dachzelt ist eine Schlafkabine, die du auf dem Dach deines beliebigen Fahrzeugs befestigen kannst. Erfahre, wie du deine TentBox-Reise in 4 Schritten beginnen kannst.

Schritt 1 - Hol dir Dachträger!

Du kannst Dachträger für dein Fahrzeug bekommen, selbst wenn es keine offensichtlichen Befestigungspunkte oder Schienen hat. Dachträger sind einfach zu installieren und du kannst diese im Autohaus oder bei einem Autoteilehändler leicht erwerben.

Schritt 2 - Überprüfe deine Dachlast!

Dein Fahrzeug hat eine dynamische Dachlastgrenze, also wie viel Gewicht auf dem Dach während der Fahrt lasten kann. Normalerweise findest du diese Information online, in deinem Autohaus oder im Fahrzeughandbuch. Wichtig! Deine Dachlastgrenze muss gleich oder größer sein als das Gewicht der Ladung. Die meisten Autos haben eine dynamische Dachlastgrenze von 50 kg oder mehr, daher sind sie mindestens mit einer TentBox Lite kompatibel. Viele Autos können 75 kg oder mehr tragen und sind daher mit allen TentBox-Modellen kompatibel.

Denke auch an das zusätzliche Gewicht der Personen in der TentBox. Im Stand, wenn sich Personen darin aufhalten, kann das Dach das Fünffache der dynamischen Dachlastgrenze aushalten.

Schritt 3 - Wähle dein TentBox

Sobald du deine Dachlastgrenze kennst, kannst du sie mit dem Gewicht der verschiedenen TentBox-Modelle vergleichen, um herauszufinden, welches für dein Auto geeignet ist.

Schritt 4 - Die Installation

Sie ist bei allen Modellen einfach und dauert ca. 20–30 Minuten.

Alles, was du dazu brauchst, ist im Lieferumfang enthalten.

Dachlast – was heißt das?

Was versteht man genau unter Dachlast / Dachlastgrenze und wo findet ihr diese?

Die Dachlast bezieht sich auf das maximale Gewicht, das sicher auf dem Dach eines Fahrzeugs transportiert werden kann, ohne die Sicherheit und Stabilität des Fahrzeugs zu gefährden. Sie umfasst das Gewicht aller Gegenstände, die auf dem Dach befestigt werden, wie beispielsweise Dachzelte oder Dachträger.

Die genaue Dachlastgrenze variiert von Fahrzeug zu Fahrzeug und ist in den Angaben des Fahrzeugherstellers sowie in den Bedienungsanleitungen zu finden. Das Überschreiten der vorgeschriebenen Dachlast / Dachlastgrenze kann zu einem erhöhten Unfallrisiko führen, da es die Stabilität des Fahrzeugs und die Manövrierfähigkeit beeinflussen kann. Es ist entscheidend, das maximale Gewicht zu kennen, das dein Fahrzeug tragen kann. Zum Beispiel, wenn du planst, ein Dachzelt auf deinem Autodach zu montieren, solltest du das Gewicht deines Dachzeltmodells kennen und sicherstellen, dass es mit der maximalen Dachlast deines Fahrzeugs übereinstimmt. Ein typisches Dachzelt wiegt zwischen 50 und 70 kg, daher sollte die Dachlast deines Fahrzeugs mindestens dieses Gewicht tragen können.

Wenn du unsicher bist, wo du Angaben zur Dachlast deines Fahrzeugs finden kannst, ist es einfach, diese herauszufinden. Die zulässige Dachlast ist nicht im Fahrzeugschein, sondern in der Betriebsanleitung des Fahrzeugherstellers aufgeführt. Es ist äußerst wichtig, sich an diese Angaben zu halten, da eine Überschreitung nicht nur gefährlich, sondern auch gesetzlich verboten ist.

Wichtig! Anweisungen des Fahrzeugherstellers beachten.

Dachlast in Bezug auf Dachzelte:

1. Ermittle die Dachlast deines Fahrzeugs.
2. Prüfe das Gewicht der gewünschten Last, die du transportieren möchtest.
3. Stimme die Dachlast und das Gewicht aufeinander ab. Vergewissere dich, dass das Gewicht der Dachlast, einschließlich des Dachzelts mit den Querträgern, innerhalb der vom Hersteller deines Fahrzeugs angegebenen Dachlastgrenzen liegt.
4. Stelle sicher, dass das Gewicht gleichmäßig über das Dach verteilt ist. Vermeide eine ungleichmäßige Belastung.
5. Verwende das geeignete Befestigungsmaterial.
6. Stelle sicher, dass die Last vor der Fahrt ordnungsgemäß gesichert ist.
7. Prüfe vor jeder Fahrt die Befestigung.
8. Fahre stets langsam und vorsichtig, wenn du eine Dachlast trägst.
9. Achte besonders auf eine langsame Fahrweise auf unebenem Gelände.

Wichtig! Das Gewicht des Dachträgers gehört bereits zu dem Gewicht, das als Dachlast gezählt wird.

Können mehrere Personen in einem Dachzelt schlafen, trotz geringer Dachlast (z.B. 75 kg)?

Während das Fahrzeug stillsteht, kann das Autodach erheblich mehr Gewicht tragen als die zulässige Dachlast.

Beachte: Die Dachlast darf nur erhöht werden, wenn das Fahrzeug stillsteht und das zulässige Gesamtgewicht des Fahrzeugs darf nicht überschritten werden.

Checkliste:

Was heißt das für dich vor dem Kauf eines Dachzelts?

Bevor du ein Dachzelt kaufen möchtest, solltest du zunächst die Dachlast deines Autos ermitteln. Ein Dachzelt wiegt in der Regel zwischen 50 kg und 85 kg. Bei der Auswahl eines passenden Dachzelts ist es daher entscheidend, zuerst die Dachlast deines Fahrzeugs zu überprüfen und diese dann mit dem Gewicht des gewünschten Dachzelts abzugleichen.

Was brauchst du, um ein Dachzelt auf deinem Fahrzeug zu nutzen?

Zusätzlich zu einem Dachzelt benötigst du Dachträger / Querträger für dein Fahrzeug, da das Dachzelt auf diesen Trägern befestigt wird. Wir haben uns entschieden keine Dachträger / Querträger anzubieten, weil es hier eine bei der Vielzahl an Modellen nicht möglich für jedes Fahrzeug die passenden Träger zu lagern.

Auf was solltet ihr bei der Montage eines Dachzelts achten?

1. Überprüfe, ob dein Fahrzeug für die Montage geeignet ist.
2. Stelle sicher, dass Dachlast und Gewicht deines Dachzelts aufeinander abgestimmt sind.
3. Wähle eine ebene Fläche, um das Zelt zu montieren.
4. Verwende die mitgelieferten Befestigungen und Schrauben.
5. Schiebe das Dachzelt auf die Dachträger auf, justiere und befestige es.
6. Teste das Zelt, indem du es aufklappst, um sicherzustellen, dass alles korrekt angebracht ist.
7. Überprüfe auch während der Fahrt regelmäßig die Befestigungen und Schrauben.

TENTBOX®



iQ-ProSolutions GmbH - Waldsassener Str. 62 - 95692 Konnersreuth / Bayern

SHOP: www.iq-campingbox.eu

MAIL: verkauf@iq-prosolutions.de

Das Schienensystem unterhalb der Zelte – Abmessungen in cm

Abstand der beiden Schienen – Schiene links außen bis zur Schiene rechts außen

Lite	68
Lite 2.0	65
Lite XL	65
Classic	65
Cargo	63,5

Abstand der beiden Schienen – Mitte der Schiene links bis zur Mitte der Schiene rechts

Lite	63
Lite 2.0	60
Lite XL	60
Classic	54
Cargo	48,5

Abstand der beiden Schienen – Innen der Schiene links bis Innen der Schiene rechts

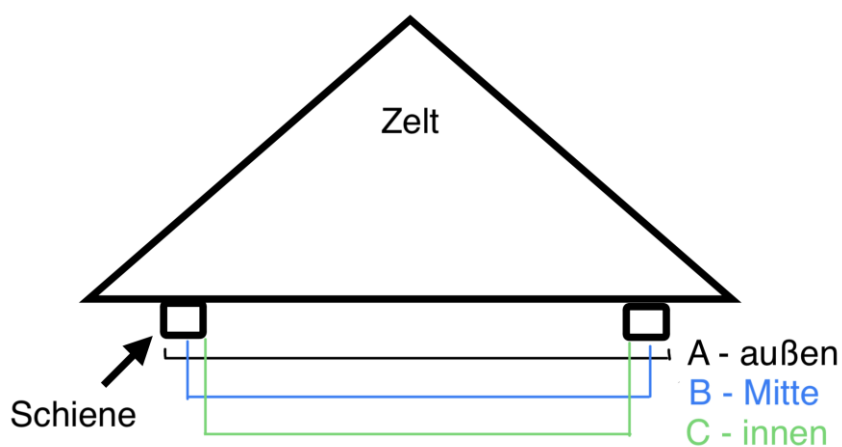
Lite	58
Lite 2.0	55
Lite XL	55
Classic	49
Cargo	53,5

Längen der Schienen

Lite	
Lite 2.0	130
Lite XL	180
Classic	167
Cargo	201

Maximale Breite des Dachträgers:

Bis zu 9 cm Breite des Dachträgers greifen die Halterungen.



Die TentBox-Garantiebestimmungen

Diese eingeschränkte TentBox-Garantie gilt nur für physische Waren, die entweder von TentBox Ltd. oder einem von TentBox Ltd. autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurden. **Bitte beachten Sie:** Ihre Garantie erlischt, wenn Sie Änderungen an Ihrer TentBox vornehmen, einschließlich der Entfernung von TentBox Logos, und wir können Sie um einen Kaufnachweis bitten.

1. Was deckt die Garantie ab?

Diese eingeschränkte Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch der TentBox Produkte auftreten, und zwar für die Dauer der Garantiezeit. Sollten Sie uns innerhalb der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler melden, werden wir diesen untersuchen. Wenn wir den Fehler feststellen können und es keine Anzeichen gibt, die darauf hindeuten, dass das Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde, werden wir nach unserem alleinigen Ermessen entweder das fehlerhafte Teil oder das gesamte Produkt reparieren, ersetzen oder erstatten, ohne dass Ihnen Kosten für Teile oder Arbeit entstehen. Bei der Reparatur oder dem Austausch können wir neue oder überholte Ersatzteile verwenden.

2. Wer ist abgedeckt?

Diese beschränkte Garantie wird nur dem ursprünglichen Käufer des Produkts gewährt, vorausgesetzt, dass dieser Kauf direkt von TentBox Limited oder einem autorisierten Wiederverkäufer von TentBox Ltd Produkten getätigt wurde. Diese beschränkte Garantie kann nicht auf eine andere Person übertragen oder abgetreten werden, weder bei einem zukünftigen Verkauf des Produkts noch anderweitig. Der ursprüngliche Käufer sollte sich für Garantieleistungen direkt an TentBox wenden.

3. Wie Sie die Garantie in Anspruch nehmen können

Unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre defekten Produkte entweder direkt bei TentBox Ltd. oder bei einem von TentBox autorisierten Wiederverkäufer erworben haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular auf unserer Website (www.tentbox.com) und beschreiben Sie das Problem so detailliert wie möglich. Ein Nachweis des Kaufdatums kann erforderlich sein, ebenso wie ein Beweis des Problems, z.B. ein Bild oder ein Video, wie es von den TentBox-Mitarbeitern zum Zeitpunkt der Meldung des Problems angegeben wurde. Nach unserem alleinigen Ermessen entscheiden wir, ob wir:

- Anleitungen für einfache Reparaturen (bei denen keine Ersatzteile erforderlich sind); oder
- Ersatzteilversand vor Ort; oder
- einen sofortigen Austausch vorzunehmen; oder
- Sie ermächtigen, das Produkt zur Wartung an TentBox Ltd. zurückzusenden.

4. Wie lange gilt der Versicherungsschutz?

Für die Produkte* gilt eine Garantiezeit von 2 Jahren** ab Kaufdatum.

Informationen zur erweiterten Garantie finden Sie in Abschnitt 6.

*Ausschlüsse: Produkte, die zu Demonstrationszwecken zurückgegeben und/oder überholt wurden.

**gilt nicht für Produkte, die wir verkaufen und die von anderen Marken geliefert werden. Siehe spezifische Garantien für diese Marken unten:

- Alpicool - 12 Monate

4.1. Austausch/Reparatur vor Ort

Die meisten defekten Teile sind leicht vor Ort austauschbar. Dies ist der schnellste Weg, um Probleme zu beheben und Reparaturen durchzuführen.

Wenn wir der Meinung sind, dass Garantie-Ersatzteile erforderlich sind, senden wir Ihnen die erforderlichen Teile kostenlos und auf unsere Kosten mit einem Spediteur und einer Methode unserer Wahl zu.

Wenn Sie nicht in der Lage sind, die Teile selbst auszutauschen, können wir uns an den angemessenen Kosten beteiligen, die dadurch entstehen, dass jemand dies für Sie erledigt (vorausgesetzt, wir können diese Kosten im Voraus mit dem Dritten vereinbaren), oder wir können Sie bitten, Ihr defektes Gerät auf Ihre Kosten zu uns zu bringen.

4.2. Rücksendung, Reparatur oder Ersatz im Werk

Wenn wir entscheiden, dass Ihr Produkt zur Reparatur, Instandsetzung oder zum Austausch an unser Werk zurückgeschickt werden muss, übernimmt TentBox alle Versandkosten, wenn das Produkt an

einer Adresse in einem Land abgeholt wird, in das wir derzeit liefern. Wenn Sie das Produkt in einem anderen Land abholen lassen möchten, müssen Sie möglicherweise die Versandkosten selbst tragen. Zurückgesendete Produkte, die unter diese eingeschränkte Garantie fallen, werden kostenlos repariert oder ersetzt und auf Kosten von TentBox Ltd. an Sie zurückgesendet, wobei ein Transportunternehmen und eine Methode unserer Wahl verwendet werden.

Bitte beachten Sie, dass Produkte, bei denen keine Mängel festgestellt werden können, auf Ihre Kosten zurückgesandt werden.

5. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für

- Produkte, die vom Produkteigentümer weiterverkauft werden, d.h. Verkäufe aus zweiter Hand
- Verschleißteile, wie Batterien, Stoffteile von Produkten oder Schutzbeschichtungen, die mit der Zeit abnehmen, es sei denn, der Ausfall ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen
- Normaler Verschleiß, wie er bei regelmäßigem Gebrauch eines Produkts zu erwarten ist
- Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen und Rostbildung
- UV-Schäden (ultraviolette Strahlung) an Stoffen oder anderen Materialien, wenn der Schaden rein kosmetisch ist
- Schäden, die durch Unfall, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Feuer, Erdbeben oder andere externe Ursachen verursacht wurden
- Schäden, die durch einen Service verursacht wurden, der nicht von einem Vertreter von TentBox Ltd oder einem von TentBox Ltd autorisierten Serviceanbieter durchgeführt wurde;
- Ein TentBox Ltd Produkt, das in irgendeiner Weise verändert wurde
- Jedes TentBox Ltd Produkt, bei dem das Branding entfernt oder verunstaltet wurde
- Jedes TentBox Ltd Produkt, das für kommerzielle Zwecke verwendet wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vermietungen

6. Erweiterte Garantiedauer für Dachzelte

Für Produkte in der Kategorie Dachzelte, d.h. die 'TentBox Lite', 'TentBox Classic' und 'TentBox Cargo' bieten wir eine zusätzliche 3-Jahres-Garantieverlängerung für Material- und Verarbeitungsfehler, vorausgesetzt, dass solche Fehler bei normalem Gebrauch auftreten und die Produkte nur bestimmungsgemäß verwendet wurden.

Die verlängerte Garantie beginnt nach Ablauf der beschränkten 2-Jahres-Garantie und ist nicht auf eine andere Person übertragbar, weder beim Verkauf des Produkts noch anderweitig.

Während der verlängerten Garantiezeit repariert oder ersetzt TentBox Ltd (nach eigenem Ermessen) defekte Teile zu den Mindestkosten für den Kunden, d.h. Produktions- oder Kaufpreis des Teils + Versandkosten. Für die erweiterte Garantie gelten die gleichen Einschränkungen wie in den Abschnitten 5 und 7 aufgeführt.

7. Andere Beschränkungen

TentBox Ltd haftet in keinem Fall, weder aus Vertrag noch aus unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, für Schäden, die über den Kaufpreis des Produkts hinausgehen, oder für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, oder für Einnahme- oder Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Informations- oder Datenverluste oder andere finanzielle Verluste, die sich aus oder in Verbindung mit der Fähigkeit oder Unfähigkeit zur Nutzung der Produkte ergeben, soweit diese Schäden gesetzlich ausgeschlossen sind.

TENTBOX®